



## Ogólne Warunki Członkostwa w Klubie ESSENS

Klub ESSENS jest reprezentowany na terenie Polski przez spółkę ESSENS POLAND SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, Nr id. spółki: 383984420, NIP: PL5272900542, pod adresem ul. Aleja Jana Pawła II 27, 00-867 Warszawa. W dniu 28.06.2021 r. została zawarta Umowa franczyzy między ESSENS, będącą Francyzobiorcą, oraz ESSENS EUROPE SE, będącą Francyzodawcą, na mocy której ESSENS otrzymuje wyłączność na sprzedaż produktów marki ESSENS i marek powiązanych, zwanych dalej wspólnie PRODUKTAMI ESSENS, na terenie Polski.

1. Członkiem Klubu ESSENS - zwanym dalej CZŁONKIEM - może zostać wyłącznie konsument, czyli osoba osoba fizyczna, która ukończyła 16 lat i która kupuje PRODUKTY ESSENS na swój prywatny (osobisty) użytek, a nie w związku z wykonywaniem swojego zawodu, pracy lub działalności.
2. Członkostwo w Klubie ESSENS powstaje z dniem dokonania rejestracji ONLINE CZŁONKA na jednej z oficjalnych stron internetowych ESSENS.
3. Po udanej rejestracji ONLINE CZŁONEK otrzymuje na adres mailowy podany w momencie rejestracji potwierdzenie członkostwa wraz z numerem członkowskim (numerem ID) i indywidualnym hasłem. Dane te są niezbędne do wejścia/zalogowania się do sekcji członkowskiej na oficjalnych stronach internetowych ESSENS ("Konto członkowskie"). CZŁONEK zobowiązuje się podać w momencie zakładania swojego Konta członkowskiego wszystkie wymagane dane identyfikacyjne i kontaktowe oraz zobowiązuje się w razie jakiegokolwiek zmiany tychże danych aktualizować je na oficjalnych stronach internetowych ESSENS w zakładce Moje biuro – Mój profil – Dane kontaktowe. ESSENS nie ponosi żadnej odpowiedzialności za nieprawidłowe dane kontaktowe CZŁONKA w rejestrze ESSENS i za wynikające z tego błędne doręczenia przy oficjalnej komunikacji między ESSENS a CZŁONKIEM.
4. ESSENS nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane tym, że CZŁONEK udostępni osobom trzecim swój numer członkowski lub hasło.
5. Każdy CZŁONEK może posiadać tylko jeden numer członkowski. W przypadku stwierdzenia podwójnie lub wielokrotnie dokonanej rejestracji, również w sposób ukryty, za ważną uznaje się wyłącznie pierwszą rejestrację, wszystkie następne zostaną anulowane.
6. Po założeniu swojego Konta członkowskiego CZŁONEK może zamawiać/kupować PRODUKTY ESSENS za ceny członkowskie/lojalnościowe.
7. Jeżeli CZŁONEK uzyska prawo do wypłaty prowizji uzyskanych na podstawie Planu Marketingowego ESSENS, wypłatę prowizji regulują Warunki Wypłaty Prowizji Członka Klubu ESSENS obowiązujące w danym kraju CZŁONKA. CZŁONEK nie jest przedstawicielem handlowym ESSENS ani jakiegokolwiek oddziału franczyzowego ESSENS.
8. CZŁONEK ma prawo udostępnić osobie trzeciej unikalny link hipertekstowy, pod którym klient może przez ograniczony okres czasu zamawiać/kupować PRODUKTY ESSENS. Za taki zakup CZŁONKOWI przysługuje prowizja pośrednika, której wypłatę regulują Warunki Wypłaty Prowizji Członka Klubu ESSENS obowiązujące w danym kraju CZŁONKA.
9. CZŁONEK otrzymuje punkty za każde zamówienie/zakup własny lub w którym pośredniczył oznaczonych PRODUKTÓW ESSENS. Lista PRODUKTÓW ESSENS, za które można uzyskać punkty, oraz liczba punktów uzyskanych za zamówienie/zakup takich PRODUKTÓW ESSENS jest dostępna na oficjalnych stronach internetowych ESSENS lub informacje te są udostępniane na żądanie we właściwym oddziale ESSENS.
10. CZŁONEK ma możliwość zamawiać/kupować PRODUKTY ESSENS we właściwym oddziale franczyzowym ESSENS według swojego adresu zamieszkania bez ograniczeń, w pozostałych oddziałach franczyzowych ESSENS ma możliwość zamawiać/kupować PRODUKT ESSENS z tym, że za takie zamówienie może uzyskać maksymalnie 100 punktów w jednym miesiącu kalendarzowym. O ewentualnych wyjątkach decyduje właściwy oddział franczyzowy ESSENS. CZŁONEK zobowiązuje się odbierać przesyłki z zamówionymi przez siebie PRODUKTAMI ESSENS w terminie odbioru i płacić za nie. W przypadku powtarzającego się nieodbierania zamówionych produktów CZŁONEK zapłaci właściwemu oddziałowi franczyzowemu ESSENS koszty związane z wysyłką i zwrotem przesyłki. Powtarzające się nieodebranie przesyłki z zamówionymi PRODUKTAMI ESSENS uznaje się za powtarzające się naruszenie Ogólnych Warunków Członkostwa w Klubie ESSENS. Oddział franczyzowy ESSENS ma prawo odmówić realizacji zamówień CZŁONKA, który dopuścił się powyższego, oraz ma prawo potrącić z prowizji przysługującej takiemu CZŁONKOWI kwotę równoważną kosztom związanym z wysyłką i zwrotem przesyłki. W przypadku, gdy nie będzie można potrącić kwoty kosztów związanych z wysyłką i zwrotem przesyłki z prowizji CZŁONKA, dany oddział franczyzowy ESSENS ma prawo zrealizować kolejne zamówienie tego CZŁONKA dopiero po zapłaceniu przez niego należnych kosztów.

- 11.** CZŁONEK ma obowiązek udostępniać osobom trzecim, osobom zainteresowanym członkostwem w Klubie ESSENS oraz pozostałym CZŁONKOM prawdziwe informacje o cenach, właściwościach i dostępności PRODUKTÓW ESSENS w sposób jasny i identyczny z danymi zawartymi w aktualnych materiałach informacyjnych, reklamowych i promocyjnych, wydanych przez ESSENS lub właściwy oddział franczyzowy ESSENS z uwzględnieniem faktu, że PRODUKTY ESSENS to oryginalne produkty zarejestrowane i certyfikowane w należyty sposób na danym rynku. CZŁONEK w żadnym wypadku nie może wprowadzać osób zainteresowanych produktami lub współpracą z ESSENS w błąd poprzez reklamę porównawczą lub porównywanie z produktami innych marek. Wszystkie niezbędne informacje są dostępne w oficjalnych drukowanych publikacjach i materiałach reklamowych wydanych przez ESSENS lub na oficjalnych stronach internetowych ESSENS oraz w mediach społecznościowych administrowanych przez ESSENS lub właściwy oddział franczyzowy ESSENS.
- 12.** CZŁONEK zobowiązuje się nie podejmować działań, które w jakikolwiek sposób mogłyby zaszkodzić lub spowodować szkodę finansową lub inną spółce ESSENS, jakimkolwiek oddziałowi franczyzowemu ESSENS, jakimkolwiek członkowi Klubu ESSENS czy jakimkolwiek użytkownikowi końcowemu PRODUKTÓW ESSENS. W przypadku jakichkolwiek czynności handlowych niezwiązanych z ESSENS CZŁONEK zobowiązuje się nie podejmować działań polegających na wykorzystywaniu danych osobowych lub kontaktowych innych członków Klubu ESSENS lub informacji handlowych i know-how uzyskanych w ramach współpracy z ESSENS, zarówno przez okres aktywnego członkostwa, jak i w przypadku zawieszenia lub zaniku członkostwa w Klubie ESSENS. W innym przypadku ESSENS ma prawo dochodzić odszkodowania za powstałe szkody na drodze sądowej.
- 13.** W celu indywidualnej publikacji lub indywidualnej reklamy zawierającej jakiekolwiek logo ESSENS, słowo czy frazę zawierającą ESSENS lub grafikę ESSENS CZŁONEK musi uzyskać zgodę ESSENS lub właściwego oddziału franczyzowego ESSENS.
- 14.** CZŁONEK jest zobowiązany śledzić ewentualne zmiany w materiałach informacyjnych i na oficjalnych stronach internetowych ESSENS lub właściwego oddziału franczyzowego ESSENS, w Ogólnych Warunkach Członkostwa w Klubie ESSENS, w powiązanych warunkach i regulaminach, które będą mu przez ESSENS przesyłane drogą elektroniczną lub publikowane na oficjalnych stronach internetowych ESSENS.
- 15.** Wszelkie zmiany Ogólnych Warunków Członkostwa w Klubie ESSENS oraz powiązanych warunków i regulaminów są ważne i obowiązują z dniem ich opublikowania na oficjalnych stronach internetowych ESSENS.
- 16.** W przypadku naruszenia któregoś z postanowień Ogólnych Warunków Członkostwa w Klubie ESSENS członkostwo CZŁONKA może zostać czasowo zawieszona ze wskazaniem okresu na podjęcie działań naprawczych.
- 17.** Członkostwo w Klubie ESSENS jest dziedziczne. Członkostwo w Klubie ESSENS można scedować na osobę trzecią, która jeszcze nie jest CZŁONKIEM Klubu ESSENS, wyłącznie za pisemną zgodą ESSENS i pod warunkiem dotrzymania przepisów prawa danego kraju.
- 18.** Członkostwo zanika (a) z chwilą, gdy nowy zarejestrowany CZŁONEK w terminie do 30 dni kalendarzowych od dokonania rejestracji ONLINE nie złoży żadnego własnego zamówienia/nie dokona zakupu PRODUKTÓW ESSENS nagradzanych punktami, (b) z chwilą, gdy CZŁONEK w ciągu ostatnich 365 dni kalendarzowych nie złożył żadnego własnego zamówienia/nie dokonał zakupu PRODUKTÓW ESSENS nagradzanych punktami i nie dokona tego w terminie zastępczym do 30 dni kalendarzowych od doręczenia zawiadomienia – wezwania do podjęcia działań naprawczych wysłanego CZŁONKOWI przez ESSENS, (c) w drodze porozumienia między ESSENS i CZŁONKIEM, (d) za jednostronnym wypowiedzeniem członkostwa przez jedną ze stron, w przypadku wypowiedzi ze strony ESSENS wyłącznie w razie powtarzającego się naruszania Ogólnych Warunków Członkostwa w Klubie ESSENS lub w przypadku niepodjęcia działań naprawczych w określonym terminie przy zawieszeniu członkostwa w Klubie ESSENS. Wezwanie do podjęcia działań naprawczych lub wypowiedzenie członkostwa obowiązuje z chwilą ich doręczenia drogą elektroniczną na adres mailowy CZŁONKA, podany w procesie rejestracji lub zaktualizowany na oficjalnych stronach internetowych ESSENS w zakładce Moje biuro – Mój profil – Dane kontaktowe, lub do skrzynki w zakładce Moje biuro – messenger ESSENS, obie opcje są dostępne po zalogowaniu się CZŁONKA na dowolnej oficjalnej stronie internetowej ESSENS.
- 19.** Jeżeli część lub niektóre postanowienie okaże się nieważne lub bezskuteczne, nie uchybia to ważności lub skuteczności pozostałych postanowień Ogólnych Warunków Członkostwa w Klubie ESSENS. Prawem właściwym dla kwestii członkostwa w Klubie ESSENS jest prawo Republiki Czeskiej. Kwestie nieuregulowane w Ogólnych Warunkach Członkostwa w Klubie ESSENS oraz w powiązanych warunkach lub regulaminach regulują postanowienia Kodeksu cywilnego, to jest ustawy nr 89/2012 Dz. U. Rep. Czeskiej w aktualnym brzmieniu, a sądem właściwym jest Sąd Miejski w Brnie, Republika Czeska.

